**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_**

**на оказание комплекса услуг по сопровождению деятельности заказчика**

 **г. Санкт-Петербург « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г.**

 **Общество с ограниченной ответственностью «АЗС-СЕРВИС»**, ИНН 7810994890, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице **Генерального директора** Медведева Павла Сергеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

 **Индивидуальный Предприниматель** Иванов Иван Иванович**,** ИНН 781699432152, именуемый в дальнейшем **«Заказчик»**, вместе именуемые **«Стороны»**,

принимая во внимание, что Исполнитель является организацией, оказывающей комплекс услуг по техническому обслуживанию, текущему ремонту и модернизации оборудования АЗС, топливозаправочных пунктов, модульных, контейнерных, блочных и мини АЗС, АГНКС, АГЗС, топливных, газовых емкостей с наземным и подземным размещением и сопутствующего топливозаправочного оборудования (топливо-раздаточных колонок, насосов, кранов, пистолетов и т.д.) (далее - Оборудования) имеет собственную производственную базу и обширный опыт работы по установке, продаже, сервисному и гарантийному (послегарантийному) обслуживанию, а также обладающий правами на секрет установки/производства (технический, экономический, организационный и владеющий другими сведениями о способах по техническому обслуживанию, текущему ремонту и модернизации Оборудования, а Заказчик заинтересован в осуществлении аналогичной коммерческой деятельности в регионе по месту своего нахождения, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ**

* 1. **АЗС-сервис–** Специализированный технический центр Исполнителя, оказывающий услуги клиентам по техническому обслуживанию, текущему ремонту и модернизации Оборудования.
	2. **Офисное помещение –** офисное помещение со складом для запчастей. Площадь от 35 м2 и более в зависимости от числа сотрудников (минимальное число сотрудников - 3 человека). Фирменный стиль помещения разрабатывается согласно Бренд буку.
	3. **Ноу-хау –** секрет производства и/или установки и/или технического обслуживания и/или модернизации Оборудования, сведения любого характера (изобретения, оригинальные технологии, знания, умения и т.п.), которые охраняются режимом коммерческой тайны и могут быть предметом купли-продажи или другими субъектами предпринимательской деятельности по техническому обслуживанию, текущему ремонту и модернизации Оборудования.
	4. **Бренд бук –** описание основных и ключевых элементов идентичности и атрибутов бренда (суть, позиция, миссия, ценности, индивидуальность). Задачей этого документа является систематизация всех идеологических элементов бренда, создание комплексной сформированной картины бренда, а также подробных рекомендаций по его использованию с целью формирования целостного восприятия бренда потребителям.
	5. **Фирменное обозначение, Логотип –** графический знак, разработанный и используемый Исполнителем в своей деятельности для повышения узнаваемости и распознаваемости в социуме.
	6. **Рекламно-маркетинговые мероприятия –** комплекс мер по привлечению клиентов и повышению объемов продаж услуг по техническому обслуживанию, текущему ремонту и модернизации Оборудования, посредствам размещения рекламно-информационной информации в сети «Интернет», в средствах массовой информации, в брошюрах, буклетах, каталогах, листовках и прочих мероприятий, направленных на привлечение внимания клиентов.
	7. **Стандарт качества** — это документ Исполнителя, который содержит перечень нормируемых показателей и методов контроля качества работ по техническому обслуживанию, текущему ремонту и модернизации Оборудования, являющиеся обязательными к исполнению.
	8. **Корпоративные стандарты обслуживания –** это модель трансляции положительного имиджа компании на клиента, последовательность действий, осуществляя которые сотрудники компании благоприятно воздействуют на клиента, создавая у него впечатление качественного обслуживания.
	9. **Колл-центр –** Специализированное подразделение Исполнителя, занимающееся обработкой обращений Клиентов и информированием по голосовым каналам связи Клиентов в интересах Исполнителя и Заказчика.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**2.1.** В соответствии с настоящим Договором Исполнитель оказывает следующий комплекс услуг Заказчику:

**2.1.1.** Предоставляет Заказчику право на использование фирменного обозначения, логотипа Исполнителя на период действия настоящего Договора (Приложение № 1 к настоящему Договору);

**2.1.2.** Предоставляет Заказчику Бренд бук, в соответствии с которым Исполнитель должен оказывать услуги по техническому обслуживанию, текущему ремонту и модернизации Оборудования клиентов в течение срока действия настоящего Договора;

**2.1.3.** Предоставляет Заказчику стандарты качества по техническому обслуживанию, текущему ремонту и модернизации Оборудования, а также корпоративные стандарты обслуживания клиентов;

**2.1.4.** Проводит первичное обучение персонала Заказчика по техническому обслуживанию, текущему ремонту и модернизации Оборудования у себя на территории с предоставлением жилья.

**2.1.5.** Предоставляет Заказчику коммерческую информацию, необходимую для продвижения работ по техническому обслуживанию, текущему ремонту и модернизации Оборудования.

**2.1.6.** Консультации по технологическим вопросам, связанным с техническим обслуживанием, текущем ремонтом и модернизацией Оборудования, включая техническую поддержку. С 9:00 до 20:00 без выходных и праздников.

**2.1.7.** Предоставляет брендированную униформу для персонала Заказчика (два комплекта)

**2.1.8.** Предоставляет персональную страницу на главном сайте Исполнителя http://azs-service.com/, с указанием адреса Заказчика и персональными акциями, и предложениями от Заказчика, предварительно согласованных с Исполнителем. Проводит индексации рекламных кампаний на регион Заказчика.

**2.1.9.** Подключает к мобильному приложению AZS-Service Mobile.

**2.1.10.** Предоставляет доступ к единой CRM, а также проводит обучение работе в ней.

**2.1.11**. Предоставляет единый номер по всей России 8-800 с колл-центром на протяжении действия настоящего Договора.

**2.2.** Заказчик обязуется оплачивать комплекс услуг, а также осуществлять работы по техническому обслуживанию, текущему ремонту и модернизации Оборудования, в соответствии с условиями настоящего Договора.

**2.3.** Заказчик осуществляет деятельность в соответствии с настоящим Договором на территории г. \_\_\_\_\_\_\_\_. Осуществление деятельности Заказчиком в рамках настоящего Договора на иных территориях, помимо указанной, допускается только путем подписания Дополнительного соглашения к настоящему Договору.

**2.4.** Заказчик отказывается от получения аналогичных прав в соответствии с настоящим Договором у конкурентов (потенциальных конкурентов) Исполнителя.

**3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

**3.1.** Стоимость услуг, указанных в пунктах 2.1.1.-2.1.7. Договора составляет 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей 00 копеек, в т.ч. НДС 20% 83 333 (Восемьдесят три тысячи триста тридцать три рубля) 33 коп.

**3.2.** Стоимость услуг, указанных в пунктах 2.1.8.-2.1.11 составляет 50 000 (Пятьдесят тысяч рублей) 00 коп. в т.ч. 20% НДС 8 333 (Восемь тысяч триста тридцать три рубля) 33 коп.

**3.3.** Заказчик не позднее 5-го числа каждого месяца, предоставляет Исполнителю отчет о выполненных работах и оказанных услугах с указанием конечного клиента. На основании предоставленного отчёта Исполнитель формирует счёт на оплату 10% от стоимости выполненных работ и оказанных услуг. Заказчик производит оплату Исполнителю выставленного счета в течении 5(пяти) дней.

**3.4.** Оплата услуг в соответствии с п. 3.1. настоящего Договора производиться Заказчиком в течение 5 (Пяти) банковских дней с даты подписания Сторонами настоящего Договора, путем ее перечисления на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре. Данный платеж является единоразовым и является платой за предоставление неисключительных интеллектуальных прав Заказчику на период действия настоящего Договора.

**3.5.** Оплата услуг в соответствии с п. 3.2. настоящего Договора производиться Заказчиком ежемесячно до 5 (пятого) банковского дня текущего месяца, путем ее перечисления на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре, начиная с даты подписания настоящего Договора.

**3.6.** Все расчеты по настоящему Договору производятся в безналичном порядке, Заказчик производит оплату без выставления Исполнителем счетов, основанием для осуществления платежей является настоящий Договор. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными на дату зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Исполнителя.

**4. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ**

**4.1.** По факту оказания услуг в соответствии с пунктами 2.1.8.-2.1.11 настоящего Договора Исполнитель предоставляет Заказчику на подписание Акт приемки-сдачи оказанных услуг в двух экземплярах по форме, согласованной в Приложении №2.

**4.2**. Услуги считаются оказанными с

момента подписания Сторонами Акта приемки-сдачи оказанных услуг.

**4.3.** Акт приемки-сдачи оказанных услуг Исполнитель составляет и подписывает в двух экземплярах и направляет на подписание Заказчику. Указанный Акт приемки-сдачи оказанных услуг составляется ежеквартально.

**4.4.** В течение 5 (пяти) рабочих дней после даты направления Акта приемки-сдачи оказанных услуг Заказчик обязан подписать его и направить один экземпляр, либо, при наличии недостатков в качестве оказываемых услуг и (или) в их результате, предоставить Исполнителю мотивированный отказ от его подписания. В случае если по истечению 5 (пяти) рабочих дней после даты направления Акта приемки-сдачи оказанных услуг Заказчик не направил подписанный экземпляр Акта приемки-сдачи или не предоставил мотивированный отказ от его подписания, Акт приемки-сдачи считается подписанным, а услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме.

**4.5.** При изменении экономической ситуации (увеличении налогооблагаемой базы или в иных объективных случаях) стоимость услуг по настоящему Договору, указанных в пункте 3.2. Договора может быть изменена дополнительным соглашением Сторон, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора. При изменении цены Исполнитель уведомляет Заказчика в письменной форме за 1(Один) месяц путем направления заказного письма с описью вложения по адресу, указанному в настоящем Договоре. Новая цена вступает в силу с момента подписания дополнительного соглашения, в случае неполучения ответа от Заказчика на извещение об изменении цены по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента отправки уведомления Договор считается действующим с применением новой цены.

**5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**5.1. Исполнитель обязан:**

**5.1.1.** Передать Заказчику документацию, предусмотренную настоящим Договором.

**5.1.2.** Провести первичное обучение персонала Заказчика по техническому обслуживанию, текущему ремонту и модернизации Оборудования у себя на территории с предоставлением жилья.

**5.1.3.** Предоставить Заказчику право на использование фирменного обозначения, логотипа, технологий и ноу-хау Исполнителя в соответствии с настоящим Договором на период его срока действия.

**5.1.4.** Предоставлять консультации по технологическим вопросам, связанным с техническим обслуживанием, текущем ремонтом и модернизацией Оборудования, включая техническую поддержку. С 9:00 до 20:00 без выходных и праздников.

**5.1.5.** Предоставить брендированную униформу для персонала Заказчика (два комплекта)

**5.1.6.** Предоставить персональную страницу на главном сайте Исполнителя http://azs-service.com/, с указанием адреса Заказчика и персональными акциями, и предложениями от Заказчика, предварительно согласованных с Исполнителем. Проводит индексации рекламных кампаний на регион Заказчика.

**5.1.7**. Подключить к мобильному приложению AZS-Service Mobile.

**5.1.8.** Предоставить доступ к единой CRM, а также проводит обучение работе в ней.

**5.1.9.** Предоставить единый номер по всей России 8-800 с колл-центром на протяжении действия настоящего Договора.

**Исполнитель имеет право:**

**5.1.10.** В любой момент осуществлять технический надзор и проконтролировать качество работ и услуг, производимых Заказчиком на основании настоящего Договора.

**5.1.11.** Привлекать Заказчика к выполнению корпоративных заказов в ответственном регионе Заказчика.

**5.2.** **Заказчик обязан:**

* + 1. Заказчик обязуется перед началом осуществления деятельности по настоящему Договору обучить свой персонал в объемах необходимых для возможности выполнения работ в соответствии с действующим законодательством РФ. По результатам прохождения обучения предоставить Исполнителю копии документов (дипломов, сертификатов, лицензий, допусков и т.п.), подтверждающих прохождение обучение.
		2. Указывать при осуществлении предусмотренной настоящим Договором деятельности логотип Исполнителя на всех вывесках, информационных материалах, рекламе и прочих объектах, индивидуализирующих Заказчика.
		3. Использовать при осуществлении предусмотренной настоящим Договором деятельности логотип, фирменное оформление следующим образом:
			1. Офисы и рабочие помещения должны быть оформлены в едином стиле с использованием логотипа Исполнителя «АЗС-СЕРВИС»
			2. На специальном стенде с информацией о контролирующих органах должна быть информация о настоящем договоре с указанием контактов Исполнителя.

**5.2.4.** Все сотрудники Заказчика во время исполнения служебных обязанностей должны быть одеты опрятно, в чистую рабочую униформу.

**5.2.5.** Во время обслуживания клиентов сотрудники Заказчика должны быть вежливыми и предоставлять всю необходимую информацию об оказываемых услугах и выполняемых работах.

**5.2.6.** Согласовывать с Исполнителем персональный прейскурант на услуги и работы Заказчика.

**5.2.7.** Обеспечивать качество выполняемых работ, оказываемых услуг качеству аналогичных работ или услуг, выполняемых или оказываемых непосредственно Исполнителем, в том числе соблюдать производственные стандарты, установленные Исполнителем, а также требованиям заводов изготовителей.

**5.2.8.** Исполнять указания и инструкции Исполнителя, направленные на обеспечение соответствия характера, способов и условий использования комплекса исключительных прав фактическому состоянию использования его со стороны Заказчика, в том числе указания, касающиеся внешнего и внутреннего оформления коммерческих помещений и транспортных средств, используемых Заказчиком при осуществлении предоставленных ему по договору прав.

**5.2.9.** Оказывать клиентам дополнительные услуги, на которые они могли бы рассчитывать, заказывая работы и услуги непосредственно у Исполнителя.

**5.2.10.** Не разглашать секреты производства (ноу-хау) Исполнителя и другую полученную от него конфиденциальную коммерческую информацию третьим лицам, даже после истечения срока действия Договора, а также не использовать вышеупомянутые корпоративную или коммерческую тайну или конфиденциальные знания в целях, не прописанных в настоящем Договоре, или для того, чтобы нанести Исполнителю неправомерный ущерб. Заказчик несет прямую ответственность перед Исполнителем за нарушение обязательства о неразглашении конфиденциальной информации со стороны директоров, менеджеров, сотрудников и рабочих предприятия или внештатных работников и консультантов.

**5.2.11.** Информировать клиентов наиболее очевидным для них способом о том, что он использует фирменное наименование, обозначение, логотип, товарный знак, знак обслуживания или иное средство индивидуализации в силу настоящего Договора.

**5.2.12.** Не заключать аналогичные Договоры, в том числе договоры коммерческой концессии/франчайзинга, оказывающие/выполняющие такие же или схожие услуги или работы с третьими лицами.

**5.2.13.** Прилагать все возможные усилия для утверждения положительного имиджа Исполнителя и его продукции у клиентов.

**5.2.14.** Рекламировать услуги по техническому обслуживанию, текущему ремонту и модернизации Оборудования использую фирменное наименование и коммерческое обозначение, логотип, товарный знак и знак обслуживания Исполнителя.

**5.2.15.** Участвовать в маркетинговых мероприятиях, разработанных Исполнителем, для обеспечения качественного и своевременного обслуживания конечного клиента.

**5.2.16.** Использовать стандарты для рекламных материалов, предоставленные Исполнителем.

**5.2.17.** Закупать оборудование и запасные части для установки только у Исполнителя, за исключением случаев, когда закупка у третьей стороны была согласована с Исполнителем с письменным уведомлением.

**5.2.18.** Обеспечить наличие на своем складе минимального запаса комплектующих и запасных частей, согласно Приложению № 4.

**5.2.19.** Соблюдать при ведении деятельности действующее законодательство РФ.

**5.2.20.** Содержать офисное помещение в надлежащем техническом и санитарном состоянии, своевременно производить возложенный на Заказчика текущий и/или капитальный ремонт помещений. В том случае, если проведение ремонта возложено на третьих лиц, обеспечивать своевременность и надлежащее качество выполнения работ.

**5.2.21.** По требованию Исполнителя предоставить отчёт по деятельности Заказчика, предусмотренной настоящим Договором.

**5.2.22**. Своевременно производить оплату по настоящему Договору.

**5.2.23.** В течение срока действия настоящего Договора Заказчик обязан осуществлять деятельность на территории, указанной в п. 2.3. и с использованием Товарного знака, логотипа Исполнителя.

**5.3.** Заказчик не имеет права передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам, а также предоставлять права и обязанности (или часть) третьим лицам на аналогичных или схожих условиях, без письменного согласия Исполнителя.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**6.1.** Заказчик несет персональную ответственность по предъявляемым к нему требованиям о несоответствии качества работ или услуг, оказываемых Заказчиком по настоящему Договору.

**6.2.** В случае нарушения Заказчиком положений п. 5.2.12. Договора на основании письменной претензии Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующей претензии выплатить Исполнителю штрафную неустойку в размере 300 000 (Триста тысяч) рублей.

**6.3.** В случае нарушения Заказчиком положений п. 5.2.17. на основании письменной претензии Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующей претензии выплатить Исполнителю штрафную неустойку в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей, за каждый допущенный факт такого нарушения.

**6.4.** В случае нарушения Заказчиком положений п. 5.2.23. на основании письменной претензии Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующей претензии выплатить Исполнителю штрафную неустойку в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей, за каждый допущенный факт такого нарушения. Также Заказчик обязуется с момента получения соответствующей претензии прекратить деятельность на несогласованной территории.

**6.5.** В случае нарушения Заказчиком положений п. 5.3. Договора на основании письменной претензии Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующей претензии выплатить Исполнителю штрафную неустойку в размере 300 000 (Триста тысяч) рублей.

**6.6**. В случае нарушения Заказчиком положений п. 5.2.10. Договора на основании письменной претензии Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующей претензии выплатить Исполнителю штрафную неустойку в размере 300 000 (Триста тысяч) рублей за каждый факт такого нарушения.

**6.7.** В случае нарушения Заказчиком положений п. 2.4. Договора на основании письменной претензии Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующей претензии выплатить Исполнителю штрафную неустойку в размере 300 000 (Триста тысяч) рублей.

**6.8**. В случае не предоставления отчёта, согласно пункту 3.3. Договора, или предоставления недостоверного отчёта, на основании письменной претензии Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующей претензии выплатить Исполнителю штрафную неустойку в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей.

**6.9.** В случае нарушения Заказчиком положений п. 8.5. Договора на основании письменной претензии Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующей претензии выплатить Исполнителю штрафную неустойку в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей за каждый день деятельности Заказчика со дня прекращения действия настоящего Договора.

**6.10.** За нарушение сроков оплаты в соответствии с главой 3 настоящего Договора Исполнитель на основании письменной претензии вправе требовать с Заказчика уплаты неустойки (пеней) в размере 0.1 % от неуплаченной суммы за каждый день просрочки.

**6.11.** Вне зависимости от положений разделов настоящего Договора Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за упущенную выгоду и косвенные убытки Заказчика.

**7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕОПРЕДОЛИМОЙ СИЛЫ**

**7.1.** Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по Договору, если это ненадлежащее исполнение или неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

**7.2.** К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: война, землетрясение, наводнение, ураган или подобные явления, наступившие после подписания настоящего Договора и препятствующие его исполнению.

**7.3.** Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента наступления таких обстоятельств информировать другую сторону в письменной форме о наступлении подобных обстоятельств с приложением соответствующих подтверждающих документов. Информация должна содержать данные о характере обстоятельств, а также оценку их влияния на исполнение стороной своих обязательств по настоящему Договору. Несвоевременное извещение лишает сторону возможности ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы.

**7.4.** По прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы, сторона, подвергшаяся действию таких обстоятельств, должна без промедления известить об этом другую сторону в письменном виде. При этом сторона должна указать срок, в который предполагает исполнить свои обязательства по настоящему Договору.

**7.5.** В случае, если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается более 3 (трех) месяцев, любая из сторон имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора и расторгнуть его в одностороннем внесудебном порядке путем направления другой стороне письменного уведомления.

**8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

**8.1.** Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует бессрочно.

**8.2.** Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон.

**8.3.** Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем внесудебном порядке в следующих случаях:

а) Если Заказчик допустил неоднократную просрочку платежей, предусмотренных главой 3 настоящего Договора.

б) Если вследствие неграмотной и непрофессиональной деятельности Заказчика был нанесен ущерб имиджу Исполнителя и имуществу Клиентов.

в) При наличии регулярных жалоб и негативных отзывов клиентов Заказчика.

г) Нарушения Заказчиком иных положений настоящего Договора.

**8.4.** В случае наступления события или событий, указанных в пункте 9.3. настоящего Договора Исполнитель обязан письменно уведомить Заказчика о намерении досрочно расторгнуть настоящий Договор не позднее чем 10 (десять) календарных дней до даты досрочного расторжения. С даты прекращения действия настоящего Договора Заказчик незамедлительно обязан прекратить деятельность и выполнить действия, предусмотренные пунктов 9.5 настоящего Договора.

**8.5.** При прекращении действия настоящего Договора, в том числе и в случае досрочного расторжения вне зависимости от причин досрочного расторжения Заказчик в безусловном порядке обязан незамедлительно (не позднее последнего дня действия настоящего Договора) прекратить деятельность по техническому обслуживанию, текущему ремонту и модернизации Оборудования, прекратить использование технологий, ноу-хау, демонтировать рекламную информацию и соответствующую вывеску, прекратить использование логотипа, товарного знака Исполнителя в любом виде, вернуть оборудование, ЗИП и прочее имущество, являющееся собственностью Исполнителя, при этом возврат такого имущества осуществляется силами Заказчика и за его счёт. Осуществить иные действия по прекращению деятельности в соответствии с настоящим Договором.

**8.6.** Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, если совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами. Соответствующие дополнительные соглашения Сторон являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

**9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**9.1.** Все споры из настоящего Договора подлежат разрешению с соблюдением обязательного досудебного претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет не более 10 (десяти) рабочих дней с даты ее получения. Стороны определили следующую договорную подсудность по спорам, вытекающим из настоящего договора: Арбитражный суд города Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

**10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**10.1.** Настоящий Договор составлен в 2 (двух) идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

**10.2.** Заявления, уведомления, извещения, доп. соглашения, требования и иные юридически значимые сообщения (далее - сообщения) направляются Сторонами по указанным юридическим адресам, указанным в главе, любым из следующих способов:

а) Заказным письмом с уведомлением о вручении и описью;

б) С нарочным (курьерской доставкой). В этом случае факт получения документа должен подтверждаться распиской, которая содержит наименование документа и дату его получения, а также фамилию, инициалы, должность и подпись лица, получившего данный документ.

**10.3.** Сообщения влекут гражданско-правовые последствия для Стороны, которой они направлены (далее - адресат), с момента доставки данных сообщений ей или ее представителю. Такие последствия возникают и в том случае, когда сообщение не было вручено адресату по зависящим от него обстоятельствам (п. 1 ст. 165.1 ГК РФ).

**10.4.** Сообщения считаются доставленными, если они:

а) поступили адресату, но по обстоятельствам, зависящим от него, не были вручены или адресат не ознакомился с ними;

б) доставлены по адресу, указанному в настоящем Договоре в ст.12, даже если он не находится по такому адресу.

**10.5.** К настоящему Договору прилагаются следующие документы:

1. Приложение № 1 – фирменное обозначение (логотип) Исполнителя;
2. Приложение № 2 – форма акта приемки-сдачи оказанных услуг.
3. Приложение № 3 – форма акта приемки-передачи документов и информации.
4. Приложение № 4 – перечень минимального запаса комплектующих и запасных частей

**11. РЕВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:** **ООО «АЗС-СЕРВИС»**ИНН 7810994890КПП 781001001ОГРН 1147847371792Адрес: 196105, г. Санкт-Петербург, ул. Мариинская, д.7, кв.47Р/сч. 40702810600300010555В ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ» г. Санкт-ПетербургК/с. 30101810000000000755БИК 044030755Тел: 8 (812) 407 21 13Email: info@azs-service.com | **Заказчик:****ИП** ИНН ОГРН Адрес: Р/сч В ПАО К/с БИК Тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Email: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Генеральный директор** **ООО «АЗС-СЕРВИС»****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Медведев П.С. /** | **Индивидуальный предприниматель**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **/** |

**Приложение № 1**

к Договору № \_\_\_\_\_ на оказание комплекса услуг по сопровождению деятельности заказчика

от «\_\_» \_\_\_\_\_\_ 2020 г.

**ФИРМЕННОЕ ОБОЗНАЧЕНИЕ (ЛОГОТИП), ПРИНАДЛЕЖАЩИЕ**

**ООО «АЗС-СЕРВИС»**

г. Санкт-Петербург «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2020 г.

На срок действия договора Заказчику предоставляется право использовать вышеобозначенное фирменное обозначение (логотип) Исполнителя.

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:** **Генеральный директор** **ООО «АЗС-СЕРВИС»****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Медведев П.С. /** **М.П.** | **Заказчик:****ООО**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / **/** |

**Приложение № 2**

к Договору № \_\_\_\_ на оказание комплекса услуг по сопровождению деятельности заказчика

от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г.

**ФОРМА**

**АКТА ПРИЕМКИ-СДАЧИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

г. Санкт-Петербург «\_\_» \_\_\_\_\_\_ 2020 г.

 **Общество с ограниченной ответственностью «АЗС-СЕРВИС»**, ИНН 7810994890, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице **Генерального директора** Медведева Павла Сергеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью « »**, ИНН , именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, в лице **Генерального директора** , действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые **«Стороны»**, подписали настоящий акт приемки-сдачи оказанных услуг (далее – «Акт») к Договору №\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_г. на оказание комплекса услуг по сопровождению деятельности заказчика от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2020 г. (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. За период с «\_\_» \_\_\_\_\_\_ 2020 г. по «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г. Исполнитель оказал Заказчику услуги согласно пунктам 2.1.8.-2.1.11 Договора в полном объеме.
2. Заказчик согласен, что услуги оказаны надлежащим образом и претензий к их качеству не имеет.
3. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах – по одному для каждой из Сторон.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:** **Генеральный директор** **ООО «АЗС-СЕРВИС»****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Медведев П.С. /** **М.П.** | **Заказчик:****ООО**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / **/** **М.П.** |

**ФОРМА АКТА СОГЛАСОВАНА**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:** **Генеральный директор** **ООО «АЗС-СЕРВИС»****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Медведев П.С. /**  **М.П.** | **Заказчик:****ООО**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / **/**  **М.П.** |

**Приложение № 3**

к Договору № \_\_\_\_ на оказание комплекса услуг по сопровождению деятельности заказчика

 от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г.

**ФОРМА**

**АКТА ПРИЕМКИ-ПЕРЕДАЧИ ДОКУМЕНТОВ И ИНФОРМАЦИИ**

г. Санкт-Петербург «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2020 г.

 **Общество с ограниченной ответственностью «АЗС-СЕРВИС»**, ИНН 7810994890, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице **Генерального директора** Медведева Павла Сергеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью « »**, ИНН , именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, в лице **Генерального директора** , действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые **«Стороны»**, подписали настоящий акт приемки-сдачи оказанных услуг (далее – «Акт») к Договору №\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_г. на оказание комплекса услуг по сопровождению деятельности заказчика от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2020 г. (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. В соответствии с пунктами \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Договора Исполнитель передал Заказчику документацию и информацию.
2. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах – по одному для каждой из Сторон.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:** **Генеральный директор** **ООО «АЗС-СЕРВИС»****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Медведев П.С. /** **М.П.** | **Заказчик:****ООО**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / **/****М.П.** |

**ФОРМА АКТА СОГЛАСОВАНА**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:** **Генеральный директор** **ООО «АЗС-СЕРВИС»****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Медведев П.С. /** **М.П.** | **Заказчик:****ООО**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / **/****М.П.** |

**Приложение № 4**

к Договору № \_\_\_\_ на оказание комплекса услуг по сопровождению деятельности заказчика

 от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г.

**Перечень**

минимального запаса комплектующих и запасных частей

г. Санкт-Петербург «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2020 г.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование оборудования** | **Кол-во, шт.** |
| 1 | Генератор импульсов FBCGQ-3 | 1 |
| 2 | Датчик положения "Топаз-230" (3,6м) (геркон)  2шт | 2 |
| 3 | Измеритель объема RSJ-50 | 1 |
| 4 | Клапан соленоидный mSF-20 | 1 |
| 5 | Клапан соленоидный mSF-25 | 1 |
| 6 | Колодка крана раздаточного | 1 |
| 7 | Компенсатор сильфонный стальной 190 мм | 1 |
| 8 | Кран раздаточный XIDE-120 1"      | 5 |
| 9 | Кран раздаточный ZYQ 3/4''          | 10 |
| 10 | Муфта разрывная MD-3 G 3/4''      | 4 |
| 11 | Муфта разрывная MD-3 G1 ''         | 4 |
| 12 | Ремень клиновой А750 Lw (кроме ТРК 511)    | 4 |
| 13 | Ремень А-725 (для ТРК 511)     | 4 |
| 14 | Фильтр НМ50А-20-21 (Всас., 20мкм) 1 200 38     | 5 |
| 15 | Фильтр блока фильтра (Напор., 60мкм) 990 39    | 10 |
| 16 | Фильтр НМ50А-60-21 (Всас., 60мкм) 990 40        | 10 |
| 17 | Фильтр МФ.Т.54 (10-62/106М) (Всас., 10мкм) 1 900 41    | 5 |
| 18 | Фильтр МФ.Т.54 (5-62/106М) (Всас., 5мкм) 2 700 42   | 5 |
| 19 | Фильтр МФ.Т.56 (20-60/143М) (Напор., 20мкм) 1 500 43   | 10 |
| 20 | Фитинг G1"-М28х1,5-35-22 (Шланг Semperit, Elaflex ) 1 000 44   | 4 |
| 21 | Фитинг G3/4"-М22х1,5-27,7-16 (Шланг GoodYear) 530 45        | 4 |
| 22 | Фитинг G3/4"-М22х1,5-28,7-16 (Шланг Semperit, Elaflex )      | 4 |
| 23 | Насос механический ZYB-80А | 1 |
| 24 | Электродвигатель взрывозащищенный YBJY-80M2-4 | 1 |
| 25 | Лопатка ротора НМ50А-37   | 1 |
| 26 | Пульт Весна ТЭЦ | 1 |
| 27 | Датчик оборотов  | 2 |
| 28 | Рем. комплект для БШМ 50  | 3 |
| 29 | Рем. комплект для БШМ 100  | 3 |
| 30 | Счётчик жидкости двух поршневой  | 2 |
| 31 | Счётчик жидкости четырёх поршневой  | 2 |
| 32 | Контакт магнитоуправляемый (геркон) ...09   | 2 |
| 33 | фильтр - тонкой очистки ФТ .....010 (одноразовый)  | 20 |
| 34 | фильтр - тонкой очистки (корпус)    .....00 (многоразовый)  | 10 |
| 35 | Филтрующий элемент  | 10 |
| 36 | Фильтр грубой очистки ...... 0-01 (элемент)   | 5 |
| 37 | Кран топливозаправочный OPW-19  | 10 |
| 38 | Кран топливозаправочный ZWA-25  | 10 |
| 39 | Клапан магнитоуправляемый (КДД)  | 1 |
| 40 | Соленоид   | 2 |
| 41 | БШМ-50 | 1 |
| 42 | БШМ-100 | 1 |

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:** **Генеральный директор** **ООО «АЗС-СЕРВИС»****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Медведев П.С. /** **М.П.** | **Заказчик:****ООО**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / **/** |